



Caso de éxito | Nexus Energía

Nexus Energía da luz propia a su gestión de riesgos de créditos y cobros con ELOFICASH

“ Con ELOFICASH, hemos conseguido realizar un seguimiento eficaz de nuestras comunicaciones fehacientes, hemos optimizado la gestión de incidencias, el control de riesgos, la automatización de tareas, y ofrecido a nuestros clientes la posibilidad de pagar con tarjeta o Bizum ”

Miriam Castillo
Responsable de Crédito y Cobro, Nexus Energía

Nexus Energía es la tercera comercializadora independiente en el mercado español, presente a nivel internacional en Portugal y México.

Con una clara apuesta en las energías renovables, acerca electricidad y gas a empresas y hogares, ofreciendo una nueva forma de relacionarse con la energía basada en un consumo responsable, consciente y eficiente.

Acompaña a sus clientes en la reducción de sus emisiones con innovadoras soluciones de eficiencia energética y descarbonización. Suministra electricidad y gas natural a más de 50.600 puntos de suministro en España.

Retos de la gestión de cobros para la comercializadora

Antes de utilizar [ELOFICASH](#), los procesos de cobro de **Nexus Energía** no estaban automatizados y no había un control preciso de las comunicaciones fehacientes con clientes. Esto era un gran inconveniente, pues, como comercializadora, necesita cumplir con las estrictas normas para la suspensión de suministro energético por impago.

En un primer momento, la empresa consideró realizar desarrollos internos y en SAP (ERP). Sin embargo, esta opción no les permitía realizar un control exhaustivo de fechas críticas para la suspensión de suministro, y, esta, es una importante baza de las comercializadoras para hacer frente a impagos y recuperar deudas pendientes.

Después de barajar varias alternativas, **Nexus Energía** decidió buscar una herramienta especializada y eligió **ELOFICASH**.

“Necesitábamos una herramienta que pudiera adaptarse a los requisitos cambiantes de nuestro negocio y a la normativa. Con capacidad para ofrecer una trazabilidad completa de las acciones realizadas sobre los clientes y que permitiera la configuración de estrategias de reclamación personalizadas por cada tipología de cliente”, comenta Miriam Castillo.

ELOFICASH: Una solución de resultados rápidos y tangibles

Un análisis conjunto de la situación por parte de los equipos de **Nexus Energía** y **COVLINE España** apuesta por la búsqueda a corto plazo de resultados rápidos y tangibles, para aplicar mejoras en fases posteriores.

El ámbito del proyecto cubría todas las tipologías de clientes de **Nexus Energía** en toda España, desde administraciones públicas a consumidores particulares.

En 3 meses, **ELOFICASH** estaba lista para gestionar los riesgos de créditos y cobros de la empresa, establecer la conexión con proveedores de comunicaciones fehacientes y el envío de clientes en situación de morosidad a los ficheros de **ICIRE** y **ASNEF**.

Los beneficios de una gestión plena de energía

Desde que la comercializadora utiliza **ELOFICASH**, los beneficios económicos y financieros de una gestión optimizada y automatizada de cuentas por cobrar no se hacen esperar, para gran satisfacción la responsable de Créditos y Cobros.

“Gracias a **ELOFICASH**, hemos reducido significativamente el DSO, la tasa de morosidad y los costes asociados al envío de comunicaciones fehacientes, al poder digitalizarlas. Al mismo tiempo, hemos agilizado el cobro mediante los pagos con tarjeta o Bizum, y hemos optimizado el tiempo de nuestros equipos mediante la automatización de tareas”, celebra Miriam Castillo.

Contacto para más información sobre los servicios y soluciones de COVLINE España:

Sandra Garzón

Email: sandra.garzon@covline.es

Tel.: (+34) 683 517 310

www.covline.es